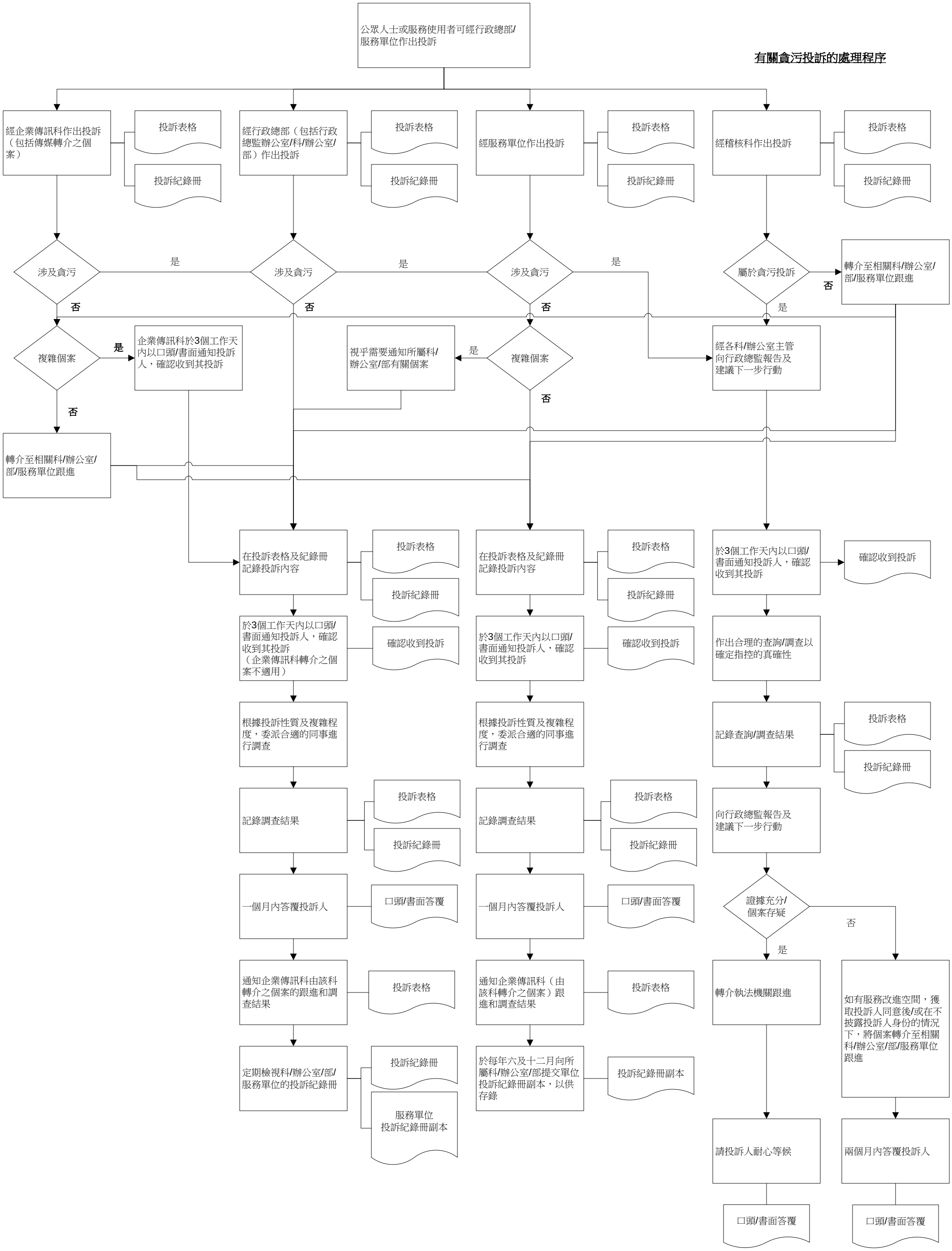
# 投訴處理流程（適用於公眾或服務使用者的投訴）

附件三